LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEI SKM DAN SPAK
PERIODE TRIWULAN III TAHUN 2026



TIM SURVEI SKM DAN SPAK
PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DI PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B PERIODE TRIWULAN III TAHUN 2026

A. *Monitoring* dan Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

1. Monitoring

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, diperoleh kesimpulan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B memiliki total Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **4,00** atau jika dikonversi ke dalam skala 100 berada pada angka **100,00** sehingga mutu pelayanan Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B **Sangat Baik.** Indeks persepsi tersebut merupakan gabungan indeks dari 9 (sembilan) unsur yang masing-masing sebagai berikut:

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Persyaratan	Sangat Baik	4,000
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sangat Baik	4,000
3.	Waktu Penyelesaian	Sangat Baik	4,000
4.	Biaya/Tarif	Sangat Baik	4,000
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Sangat Baik	4,000
6.	Kompetensi Pelaksana	Sangat Baik	4,000
7.	Perilaku Pelaksana	Sangat Baik	4,000
8.	Sarana dan prasarana	Sangat Baik	4,000
9.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	Sangat Baik	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Waktu Penyelesaian** "Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?"	420	4,000
2	**Biaya/tarif** "Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Biaya/Tarif Yang Dikenakan Pada Pelayanan Di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI?"	420	4,000
3	**Persyaratan** "Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?"	420	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Perilaku Pelaksana** "Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesopanan Dan Keramahan Perilaku Petugas Dalam Pelayanan?"	420	4,000
2	**Sarana dan Prasarana** "Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Sarana Dan Prasarana Yang Menunjang Dalam Pelayanan?"	420	4,000
3	**Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** " Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Laman Pengaduan Pengguna pelayanan?"	420	4,000

2. Evaluasi

Berdasarkan 3 (tiga) nilai terendah dari Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dari ke-3 (ketiga) unsur terendah tersebut, adalah sebagai berikut:

a. Perilaku Pelaksana

Memastikan seluruh interaksi layanan informasi, pendaftaran perkara, dan persuratan berpusat di **Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)** untuk mencegah interaksi non-prosedural antara pelaksana/petugas dengan pihak berperkara.

b. Sarana dan Prasarana

Memastikan sarana dan prasarana ramah bagi semua kelompok pengguna, termasuk penyandang disabilitas, lansia, wanita hamil, dan anak-anak.

c. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Menyediakan berbagai media yang mudah dijangkau Masyarakat, baik melalui kanal digital maupun non-digital.

B. *Monitoring* dan Evaluasi Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

1. Monitoring

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan di Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B, diperoleh kesimpulan bahwa Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B memiliki total Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar **4,00** atau jika dikonversikan menurut Nilai Interval Konversi IPAK berada pada angka **100,00** sehingga kinerja unit pelayanan terpadu Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B **bersih dari korupsi.** Indeks persepsi tersebut merupakan gabungan indeks dari 10 (sepuluh) unsur yang masing-masing sebagai berikut:

No	Unsur	Kategori	Indeks
1.	Manipulasi Peraturan	Bersih dari korupsi	4,000
2.	Penyalahgunaan Jabatan	Bersih dari korupsi	4,000
3.	Menjual Pengaruh	Bersih dari korupsi	4,000
4.	Transparansi Biaya	Bersih dari korupsi	4,000
5.	Biaya Tambahan	Bersih dari korupsi	4,000
6.	Hadiah	Bersih dari korupsi	4,000
7.	Transparansi Pembayaran	Bersih dari korupsi	4,000
8.	Percaloan	Bersih dari korupsi	4,000
9.	Perbuatan Curang	Bersih dari korupsi	4,000
10.	Transaksi Rahasia	Bersih dari korupsi	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur tertinggi dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Penyalahgunaan Jabatan** "Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?"	412	4,000
2	**Menjual Pengaruh** "Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?"	412	4,000
3	**Transparansi Biaya** "Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?"	412	4,000

Nilai 3 (tiga) unsur terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, yaitu:

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	**Transparansi Pembayaran** "Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?"	412	4,000
2	**Percaloan** "Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?"	412	4,000
3	**Perbuatan Curang** "Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?"	412	4,000

2. Evaluasi

Berdasarkan 3 (tiga) nilai terendah dari Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Periode 1 Juli 2026 sampai dengan 30 September 2026, Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi dari ke-3 (ketiga) unsur terendah tersebut, adalah sebagai berikut:

a. Transparansi Pembayaran
Menyediakan Media informasi terkait biaya Layanan pada Masing-masing meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu).

b. Percaloan
menyediakan kotak/kanal pengaduan langsung (*Whistleblowing System* / SIWAS / SP4N-LAPOR!) yang memfasilitasi pelaporan praktik pencaloan secara aman dan terjamin kerahasiaannya.

c. Perbuatan Curang
Deklarasikan komitmen anti-suap/Gratifikasi secara terbuka di seluruh area layanan fisik dan platform digital instansi.

Demikian Laporan *Monitoring* dan Evaluasi terhadap Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B Periode Triwulan III Tahun 2026.

Panitera Muda Hukum	**Ketua Tim Survei SKM dan SPAK,** **Hakim**
Rahmad Wahyudi, S.H.	**Novie Triyana Erda, S.H.**

PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS I B
Jl. H.S. Simanjuntak No. 0792 - Baturaja
Telp./Fax: 0735-320212 / 0735-320016
Email : kepaniteraan@pn-baturaja.go.id
kesekretariatan@pn-baturaja.go.id
Website : www.pn-baturaja.go.id

Baturaja, 07 Oktober 2026

Yth.

Bapak/Ibu Tim Survei IKM dan IPAK Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

Bersama ini, kami mengharapkan kehadirannya dalam agenda Rapat *Monitoring* dan Evaluasi Survei IKM dan IPAK Periode Triwulan III Tahun 2026 yang akan diselenggarakan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 08 Oktober 2026

Waktu : 09.00 WIB s/d Selesai

Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum PN Baturaja Kelas IB

Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, dimohon agar dapat menyiapkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan.

Ketua Tim Survei IKM dan IPAK,

Novie Triyana Erda, S.H.
NIP. 19900827 201712 2 001

	PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB **Jl. H.S. Simanjuntak No. 0792** **Baturaja, Sumatera Selatan** **Telp. 0735-320816, 320212** **Fax. 0735 320016** **Email: kepaniteraan@pn-baturaja.go.id** **Website: www.pn-baturaja.go.id**	Nomor Dokumen	:	-
		Tanggal Pembuatan	:	-
		Tanggal Revisi	:	-
		Revisi Ke	:	-
		Tanggal Efektif	:	-
		Disahkan Oleh	:	Ketua Tim Survei IKM dan IPAK
		Nama Kegiatan	:	Notula Rapat

Hari, Tanggal	:	Kamis, 08 Oktober 2026
Tempat	:	Ruang Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B
Waktu	:	09.00 WIB s.d. selesai
Agenda	:	Rapat *Monitoring* dan Evaluasi Survei IKM dan IPAK Periode Triwulan III Tahun 2026
Pimpinan Rapat	:	Novie Triyana Erda, S.H.
Notulis	:	Rahmad Wahyudi, S.H.
Peserta Rapat	:	Anggota Tim Survei IKM dan IPAK

Ringkasan Rapat

IKM Periode Triwulan III Tahun 2026	IPAK Periode Triwulan III Tahun 2026
Unsur pelayanan yang harus dipertahankan dengan kategori sangat baik, yaitu: **A. Waktu Penyelesaian;** **B. Biaya/Tarif;** dan **C. Persyaratan.** Unsur yang perlu ditingkatkan: **A. Perilaku Pelaksana** **B. Sarana dan Prasarana** **C. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**	Unsur pelayanan yang harus dipertahankan dengan kategori sangat baik, yaitu: **A. Penyalahgunaan Jabatan** **B. Menjual Pengaruh** **C. Transparansi Biaya** Unsur yang perlu ditingkatkan: **A. Transparansi Pembayaran** **B. Percaloan** **C. Perbuatan Curang**
Rekomendasi: A. Memastikan seluruh interaksi layanan informasi, pendaftaran perkara, dan persuratan berpusat di **Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)** untuk mencegah interaksi non-prosedural antara pelaksana/petugas dengan pihak berperkara B. Memastikan sarana dan prasarana ramah bagi semua kelompok pengguna, termasuk penyandang disabilitas, lansia, wanita hamil, dan anak-anak C. Menyediakan berbagai media yang mudah dijangkau Masyarakat, baik melalui kanal digital maupun non-digital	Rekomendasi: A. Menyediakan Media informasi terkait biaya Layanan pada Masing-masing meja PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu). B. Menyediakan kotak/kanal pengaduan langsung (*Whistleblowing System* / SIWAS / SP4N-LAPOR!) yang memfasilitasi pelaporan praktik pencaloan secara aman dan terjamin kerahasiaannya. C. Deklarasikan komitmen anti-suap/Gratifikasi secara terbuka di seluruh area layanan fisik dan platform digital instansi.

Notulis

Rahmad Wahyudi, S.H.
NIP. 19820113 200805 1 001

Ketua Tim Survei IKM dan IPAK
Hakim

Novie Triyana Erda, S.H.
NIP. 19900827 201712 2 001

	PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB Jl. H.S. Simanjuntak No. 0792 Baturaja, Sumatera Selatan Telp. 0735-320816, 320212 Fax. 0735 320016 Email: kepaniteraan@pn-baturaja.go.id Website: www.pn-baturaja.go.id	Nomor Dokumen	:	-
		Tanggal Pembuatan	:	-
		Tanggal Revisi	:	-
		Revisi Ke	:	-
		Tanggal Efektif	:	-
		Disahkan Oleh	:	Ketua Tim Survei SKM dan SPAK
		Nama Kegiatan	:	Daftar Hadir

Hari, Tanggal :Kamis , 08 Oktober 2026

Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Baturaja Kelas I B

Agenda : Rapat *Monitoring* dan Evaluasi Hasil Survei SKM dan SPAK Periode Triwulan III Tahun 2026 Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB.

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Novie Triyana Erda, S.H.	Hakim/Ketua Tim Survei	1.
2.	Alfiarin Seni Nuraini, S.H.	Hakim/Sekretaris Tim Survei	2.
3.	Sugandi Syarif, S.H., M.H.	Panitera/Anggota Tim Survei	3.
4.	Rahmad Wahyudi, S.H.	Panmud Hukum/Anggota Tim Survei	4.
5.	Muhammad Albar, S.E., S.H.	Kasub PTIP/Anggota Tim Survei	5.
6.	M. Isa Ahtairi, S.H.	Staff Hukum	6.
7.	Tria Meilisa, A.Md.T.	Staff Hukum	7.

Mengetahui,
Ketua Tim Survei SKM dan SPAK

Novie Triyana Erda, S.H.
NIP. 19900827 201712 2 001

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI BATURAJA KELAS IB
Jl. H.S. Simanjuntak No.0792 Kel. Kemalaraja Kec. Baturaja Timur Kab. Ogan Komering Ulu Telp./Fax: 0735-320016 www.pn-baturaja.go.id
Email: kepaniteraan@pn-baturaja.go.id

Dokumentasi Rapat *Monitoring* dan Evaluasi Hasil SKM dan SPAK

Triwulan III Tahun 2026

